

2026학년도 대학원 비교과 프로그램(PNU-GCCP)

9월 운영 안내

□ 2026년 9월 비교과 프로그램 운영 개요

핵심역량(주)	핵심역량(부)	역량수준	프로그램 명	일시 및 운영방법	모집인원	강사
공생적리더역량(협업)	공생적리더역량(의사소통)	CORE	갈등을 협력으로 바꾸는 갈등관리 전략	2026. 9. 30.(금) 14:00~16:30, 실시간 온라인 (ZOOM)	100명 내외	유경철 대표 (소통과공감)

□ 프로그램 세부 내용

프로그램 명	갈등을 협력으로 바꾸는 갈등관리 전략				
핵심역량(주)	공생적리더역량(협업)	핵심역량(부)	공생적리더역량(의사소통)	역량수준	CORE
운영일시	2026. 8. 19.(수) 14:00~16:30	운영장소	실시간 온라인(ZOOM)	운영방법	비대면 특강 (1회성)
강의주제	갈등의 원인과 유형을 이해하고 개인의 갈등관리 스타일을 진단하여, 공감과 소통을 바탕으로 상황별 갈등을 조율하고 협력적 해결방안을 도출하는 전략 학습			강사 (소속)	유경철 대표 (소통과 공감)
수강대상	부산대학교 대학원생 전체(수료후연구생 포함)				
강의내용	1. 갈등 관리의 이해와 갈등 관점 전환 - 갈등의 개념과 긍정적·부정적 측면 이해 - 갈등에 대한 개인별 인식 차이와 발생 원인 파악 - 갈등의 순기능과 역기능을 바탕으로 갈등을 객관적으로 바라보는 관점 형성 - 갈등 상황에서의 태도와 효과적인 갈등 대응의 기본 원칙 이해 2. 갈등 관리 스타일 이해와 갈등 해결 전략 수립 - 갈등관리 유형 진단을 통한 자신의 갈등 대응 스타일 이해 - 상황과 상대에 따른 적절한 갈등 대응방식 선택 - Win-Win 관점의 갈등해결 프로세스와 문제해결 방법 학습 - 공감과 소통을 활용한 의견 차이 조율 및 합의점 도출 3. 갈등을 협력으로 전환하는 갈등 해결 솔루션 - 갈등 해결을 위한 커뮤니케이션 방법과 상호 존중·배려의 중요성 이해 - 공감적 대화를 활용한 갈등 조율 및 협력적 관계 형성 - 갈등 상황을 협력과 성장의 기회로 전환하는 실천전략 및 액션플랜 수립				

※ 프로그램 운영 상황에 따라 일정, 내용 등이 변동될 수 있음.